

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общества с ограниченной ответственностью «СПОРТМЕНЕДЖМЕНТ»

Версия: 1.0

Дата утверждения: «26» мая 2026 г.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СПОРТМЕНЕДЖМЕНТ» (ОГРН 1227700501566, ИНН 9731097756, КПП 773101001), место нахождения и почтовый адрес: 121351, Российская Федерация, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Кунцево, ул. Молодогвардейская, д. 44, кв. 52, в лице Генерального директора Кузнецовой Ольги Леонтьевны, действующей на основании Устава (далее — **Оператор**).

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Федеральный закон № 152-ФЗ**), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных, рекомендациями Роскомнадзора, а также с учетом требований к локализации данных, мерам защиты и порядку реализации прав субъектов персональных данных.

Политика определяет порядок обработки персональных данных, цели, способы, условия и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором при осуществлении деятельности по предоставлению услуг аренды спортивного поля (полного поля или его половины) с искусственным газоном шестого поколения, расположенного на стадионе Медийной футбольной лиги, через официальный сайт <https://mfl-stadium.ru/> (далее — **Сайт**) и интегрированную систему онлайн-бронирования Fine Sport(далее — **Система бронирования**).

Политика опубликована в свободном доступе на официальном Сайте Оператора <https://mfl-stadium.ru/> в разделе «Документы» / «Политика обработки персональных данных» и является обязательной для ознакомления всеми субъектами персональных данных, взаимодействующими с Оператором.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения процессов обработки персональных данных, расширения функционала Сайта и Системы бронирования, изменения законодательства Российской Федерации или требований регуляторов. Актуальная версия Политики размещается на Сайте. Продолжение использования Сайта, Системы бронирования, акцепт публичной оферты или совершение любых иных действий после опубликования новой редакции Политики считается полным и безоговорочным согласием субъекта персональных данных с внесенными изменениями.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора и устанавливает общие принципы, цели, способы, условия обработки персональных данных, а также меры по их защите при осуществлении деятельности по оказанию услуг возмездного предоставления в аренду спортивного поля с искусственным газоном шестого поколения, включая доступ к инфраструктуре Объекта.

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях заключения, исполнения и прекращения договоров возмездного оказания услуг (публичная оферта, размещенная на Сайте), предоставления доступа к Системе бронирования Fine Sport, подтверждения бронирований, обработки платежей, направления уведомлений о статусе бронирования, ведения учета оказанных услуг, обеспечения технической поддержки, аналитики использования Сайта и Системы бронирования, а также в иных целях, прямо указанных в настоящей Политике.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг», национальным стандартом ГОСТ Р 52025-2021 и иными нормативными актами, и направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором в связи с использованием Сайта <https://mfl-stadium.ru/>, заполнением формы бронирования в Системе Fine Sport, оплатой услуг, направлением сообщений по электронной почте, SMS, а также при ином взаимодействии с Оператором (включая обращения в поддержку).

1.5. Первичная запись и систематизация персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев передачи обезличенных данных в сервисы аналитики (при наличии соответствующих договоров поручения).

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия в значениях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ:

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «СПОРТМЕНЕДЖМЕНТ», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с ними.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо (Заказчик, потенциальный Заказчик, посетитель Сайта, пользователь Системы бронирования), к которому относятся персональные данные.

2.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (включая Сайт, Систему бронирования Fine Sport, платежные системы).

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Неавтоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (акцепт публичной оферты, проставление галочки в форме бронирования);
- заключение, исполнение и прекращение договора возмездного оказания услуг (публичная оферта Оператора);
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (в том числе Федеральный закон № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», налоговое и бухгалтерское законодательство).

3.2. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных считается полученным при акцепте публичной оферты, проставлении галочки (чекбокса) в форме бронирования Системы Fine Sport или при ином добровольном предоставлении данных через Сайт.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов:

- **Общие персональные данные:** фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- **Данные, необходимые для исполнения договора:** параметры бронирования (дата, время, тип поля), данные об оплате (в объеме, передаваемом платежным системам).
- **Технические и автоматически собираемые данные:** IP-адрес, данные об устройстве и браузере, данные о поведении на Сайте (через сервисы Яндекс.Метрика).
- **Иные данные:** информация, добровольно указанная субъектом в формах, переписке или при обращении в поддержку.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (данные о здоровье, биометрические данные, данные о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни), предусмотренные ч. 1 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3. Категории субъектов персональных данных: физические лица — Заказчики услуг аренды спортивного поля, потенциальные Заказчики, посетители Сайта, пользователи Системы бронирования Fine Sport.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в следующих конкретных, заранее определенных и законных целях:

- Заключение, исполнение и прекращение договора возмездного оказания услуг по предоставлению в аренду спортивного поля (подтверждение бронирования, предоставление доступа к Объекту).
- Обработка платежей и формирование кассовых чеков в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ.
- Направление Заказчику подтверждений бронирования, уведомлений об изменениях статуса бронирования, электронных чеков (по электронной почте или SMS).
- Обеспечение технической поддержки и обратной связи по вопросам бронирования и использования Объекта.
- Ведение бухгалтерского и налогового учета, исполнение требований законодательства Российской Федерации.
- Анализ поведения пользователей на Сайте, улучшение качества работы Сайта, Системы бронирования и пользовательского опыта (с помощью обезличенных данных сервисов аналитики).
- Разрешение возможных споров и претензий между Оператором и Заказчиком.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением указанных целей. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора, не допускается.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Законность целей и способов обработки;
- Добросовестность и конфиденциальность;
- Соответствие целей обработки целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- Соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки целям обработки;
- Достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных данных;
- Обеспечение безопасности персональных данных;
- Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (Сайт, Система бронирования Fine Sport, платежные системы, сервисы аналитики) и без таковых (при необходимости).

7.2. Сбор персональных данных происходит при заполнении формы бронирования, оплате услуг, обращении в поддержку и ином взаимодействии с Оператором через Сайт и Систему Fine Sport.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется в базах данных, расположенных исключительно на серверах в Российской Федерации.

7.4. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении (в том числе при отзыве согласия) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено договором или законом.

7.5. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных — Кузнецову Ольгу Леонтьевну (Генеральный директор).

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или на основании договоров поручения на обработку персональных данных.

8.2. Третьи лица, которым передаются персональные данные, действуют по поручению Оператора и обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных в соответствии с заключенными договорами и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

8.3. Передача осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки, следующим лицам:

- ООО «Квик Букинг Платформ» (оператор Системы бронирования Fine Sport) — для обеспечения онлайн-бронирования, подтверждения Сессий и обработки платежей;
- Платежным системам и банкам-эквайерам — только данные, необходимые для проведения оплаты (в объеме, предусмотренном договорами);
- Сервисам аналитики (Яндекс.Метрика)— обезличенные технические данные для анализа посещаемости и поведения пользователей;
- Государственным органам — исключительно по их мотивированным запросам в случаях, предусмотренных законом.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств. Все персональные данные обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. Организационные меры включают: назначение ответственного лица, разработку и утверждение внутренних документов по защите персональных данных, проведение инструктажей работников, ограничение доступа к персональным данным по принципу «необходимости знать», внутренний контроль соблюдения требований.

10.3. Технические меры включают: использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS), антивирусное программное обеспечение, межсетевые экраны, резервное копирование, средства криптографической защиты (при необходимости), а также иные меры, предусмотренные требованиями законодательства Российской Федерации и приказами ФСТЭК/ФСБ.

10.4. В случае инцидентов (утечек) Оператор уведомляет Роскомнадзор и субъектов персональных данных в установленные законодательством сроки и принимает меры по минимизации последствий.

11. Сроки хранения персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, в том числе:

- данные, связанные с исполнением договора — в течение срока действия договора и 5 (пяти) лет после его прекращения (для целей бухгалтерского и налогового учета);
- технические данные аналитики — не дольше, чем это необходимо для целей аналитики;
- иные данные — не дольше, чем это необходимо для целей обработки.

11.2. По истечении срока хранения или при достижении целей обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации об обработке его персональных данных;
- доступ к своим персональным данным;
- уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

12.2. Для реализации прав субъект может направить запрос Оператору в порядке, установленном разделом 15 настоящей Политики.

13. Порядок отзыва согласия

13.1. Субъект вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления по электронной почте sport-menedgment@bk.ru (с указанием ФИО, номера телефона, сути просьбы и документа, удостоверяющего личность).

13.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, за исключением случаев, когда обработка продолжается на иных правовых основаниях (исполнение договора, требования законодательства).

13.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

14. Использование файлов cookie и сервисов аналитики

14.1. На Сайте используются файлы cookie в соответствии с отдельной Политикой использования файлов cookie, размещенной на Сайте. Пользователю предоставляется возможность дать согласие на использование cookie через всплывающий баннер (cookie-баннер) в соответствии с рекомендациями Роскомнадзора.

14.2. Оператор использует сервис Яндекс.Метрика для сбора обезличенных (агрегированных) данных о посещаемости и поведении пользователей. Данные передаются в обезличенном виде и используются исключительно в целях улучшения работы Сайта.

15. Контактная информация Оператора

15.1. Для реализации прав, отзыва согласия, получения информации об обработке персональных данных или иных обращений субъект персональных данных может направить запрос Оператору:

- По электронной почте: **sport-menedgment@bk.ru**
- По телефону: **+7 (985) 776-66-70**

15.2. Запрос должен содержать фамилию, имя, отчество субъекта, номер телефона или адрес электронной почты, суть запроса, дату и подпись (или электронную подпись).

15.3. Оператор предоставляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса (с возможностью продления до 5 рабочих дней при необходимости).

15.4. В случае несогласия с действиями Оператора субъект вправе обратиться в Роскомнадзор или в суд.

Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «СПОРТМЕНЕДЖМЕНТ»

ОГРН 1227700501566, ИНН 9731097756, КПП 773101001

Адрес: 121351, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Кунцево, ул. Молодогвардейская, д. 44, кв. 52

Генеральный директор Кузнецова Ольга Леонтьевна